



中信理财
CITIC WEALTH

关于提醒投资者谨防

电信诈骗、假冒客服、假冒网站的公告

近期，信银理财有限责任公司（以下称“我司”或“信银理财”）接到投资人举报，有不法分子盗用我司及国家机关名义，假冒中国消费者监督委员会专用章和我司公章制作虚假通知文件，谎称要求平台退费，诱使客户添加不法 QQ 号，骗取投资者资金。此类文件系伪造，我司经营正常，始终坚持对客户负责的态度，依法合规开展各项业务。该诈骗文件已严重损害投资者权益和我司声誉，我司已向公安机关报案。

在此，我司郑重声明：

一、我司官方联系渠道

法定名称：信银理财有限责任公司

官网地址：www.citic-wealth.com

APP 客户端：信银理财

微信公众号：中信理财小暖象

客户服务电话：950950（客服热线）或 021-61979099（仅用于呼出）

短信服务号码：1069 开头、1068 开头，内容以【信银理财】作为前缀

企业微信企业认证：信银理财有限责任公司

客服邮箱：customerservice@citic-wealth.com

我司通过上述官方渠道提供投资者服务。

二、我司成立以来，严格保障投资者权益，依法合规运作，稳健经营。我司及旗下理财产品的所有信息均以官网披露为准。

三、信银理财 APP/官网使用的支付渠道均为银行渠道，我司不使用任何个人账户用于理财业务转账、收款。

四、对于假冒我司、我司旗下部门或条线、公司工作人员名义等进行的电信网络诈骗及有关非法活动均与我司无关。诈骗行为极大地损害了我司声誉，我司保留对该等违法行为追究法律责任的权利。

五、我司对客户信息安全、资金安全高度重视，提请广大投资者切勿相信账户被冻结、需要转账至安全账户等诈骗话术，加强个人信息和隐私保护，避免被不法分子和不安全的应用程序获取盗用，谨防电信网络诈骗。

特此公告！

信银理财有限责任公司

2024 年 11 月 19 日