

信银理财线上直销平台隐私政策

本版发布日期：2025 年 7 月 4 日

生效日期：2025 年 7 月 4 日

版本号：2.0 版，2025 年

尊敬的信银理财直销用户（以下简称“您”）：

信银理财有限责任公司（以下简称“信银理财”或“我们”）成立于 2020 年 7 月 1 日，公司注册地址位于上海市黄浦区中山东二路 600 号 1 幢 35 层、36 层。我们深知个人信息对您的重要性，非常重视和保护用户隐私。在您浏览信银理财网站及信银理财客户端或使用我们其他电子交易系统或其他服务时，我们将通过《信银理财线上直销平台隐私政策》（本“政策”）向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、存储、共享、转让您的个人信息，您如何管理您的个人信息权利，以及我们如何保护这些信息的安全。

请您在使用信银理财服务前，务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以**粗体/粗体下划线标识的条款**，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后方可开始使用。我们收集、存储、使用、分享您的信息是出于遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国反洗钱法》《网络数据安全管理条例》《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您和其他客户提供和推荐更为优质或适合的产品和服务，向有权机关依法提供信息，与第三方机构合作为您和其他客户提供服务），保障您的账户和资金安全。

若您向我们提供了本政策中列明的信息，可让我们更好地保护您的账户及资金安全并向客户提供更优质便捷的服务，避免因我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响等。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在许多情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。若您不同意或者无法完全理解以下条款，请不要浏览本网站/客户端/本公司电子交易系统及相关页面或进行任何操作。

我们可能会不时对本政策进行修订。当本政策发生变更时，我们会在版本更新后以公告、推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的内容。在特定情况下，我们可能通过客户端弹窗的方式获取您的授权同意，弹窗方案将构成本政策的有效组成部分。

阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服（客服电话：950950，工作日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）咨询。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、释义

二、适用范围

三、我们如何收集您的个人信息

四、我们如何使用您的个人信息

五、我们如何存储您的个人信息

六、我们如何保护您的个人信息

七、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

八、您如何管理您的个人信息

九、未成年人个人信息保护特别约定

十、适用法律与争议解决

十一、本政策的修订与更新

十二、如何联系我们

十三、其他

附件一 《第三方合作机构清单》

附件二 《SDK 目录 1》

附件三 《SDK 目录 2》

您通过网络页面点击确认、勾选“同意”、实际使用信银理财服务的行为或其他方式选择接受本政策，即视为您同意本政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储、保护和分享您的相关信息。

您可通过如下方式下载《信银理财线上直销平台隐私政策》：

- 1、信银理财官网-信息披露-直销渠道公告板块；
- 2、微信服务号“中信理财小暖象”，输入“隐私政策”自动回复；
- 3、拨打客服电话 950950；
- 4、信银理财 APP-我的-用户协议与授权管理-用户协议

一、 释义

我们或信银理财：指信银理财有限责任公司。

信银理财服务：指信银理财依据本政策通过官方网站或者客户端等各种方式向客户提供的在线信息展示与链接、辅助交易、信息管理与技术支持服务。

信银理财合作机构：指与信银理财签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于信银理财服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用信银理财服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。具体可参见 附件一《第三方合作机构清单》。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于**自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等**等。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹**，以及**不满十四周岁未成年人的个人信息**。本政策中涉及的敏感个人信息将以**粗体加斜体及下划线**标识，请您特别留意。

个人信息处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

日志信息：指您使用信银理财服务时，系统自动收集的技术信息，例如登录/登出记录、点击/浏览记录、搜索查询记录、交易记录、IP 地址、访问日期和时间等。

二、 适用范围

本政策适用于向您提供的所有信银理财服务（包括但不限于信银理财网站、信银理财客户端（含移动客户端 App）以及其他电子交易系统或其他线上服务）。需要特别说明的是，本政策不适用于信银理财合作机构或其他第三方向您提供的服务（如通过信银理财服务接入的第三方服务（包括任何第三方网站、应用程序、SDK 等）收集的信息；例如，您通过我们服务中的链接跳转至信银理财合作机构或其他第三方网站或服务时，应适用该第三方的隐私政策）。

我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查(包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全),但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策或相关声明,了解他们如何处理您的信息,以便审慎决策。

三、 我们如何收集您的个人信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供服务的过程中收集您主动提供的或因使用服务而产生的如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。对于完成业务功能所必需的个人信息,如您选择不提供某一或某些信息,可能会导致您无法使用或无法正常使用部分信银理财服务,但这不会对您使用其他服务产生影响。服务过程中您选择主动提供及我们收集的个人信息包含了可直接或间接被用以识别用户个体自然人身份、社会身份、所在区域、生物特征及财务、信用状况的内容。我们在收集这些信息的过程中及收集之后,会通过本政策第六章所描述的加密等技术措施及强化管理等制度措施对您的个人信息予以严格保护,并仅会在本政策第四章涉及的情形和方式下利用您的个人信息,最大限度地降低信息安全的风险。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途,或基于其他特定目的而收集您的个人信息,我们将以合理的方式告知您,并在收集、使用前再次征得您的同意。

1. 您在使用服务时主动向我们提供的信息

1.1 为了实现向您提供信银理财服务的基本业务功能,我们需要收集您的相关个人信息。以下将逐一说明我们提供基本业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息,若您拒绝提供相关个人信息,则无法使用所涉及的产品和/或服务:

(1) 账户注册

在您注册信银理财账户时,您需要以手动输入的方式提供手机号码及动态验证码,并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息,您可能无法注册或无法正常使用信银理财的服务。

(2) 账户登录

在您登录使用信银理财账户时,您可以选择提供手机号码或者身份证号码作为账户登录名,并输入登录密码进行登录。您也可以选择使用更便捷的验证方式:

- 生物识别登录: 您可以选择开启人脸识别或指纹识别登录功能。您可以选择提供您面部特征或指纹的验证结果(我们仅接收验证结果,并不收

集、存储您的原始生物特征信息（如人脸识别特征或指纹）），使用人脸识别功能或指纹识别进行验证并完成登录；

- 手势密码登录：您还可以选择提供您的 **手势信息**，使用手势密码进行验证并完成登录。

如果您拒绝以上三种登录方式或拒绝提供一种登录方式所需的信息，您可能无法正常登录或无法正常使用信银理财的服务。

（3）账户开立

为了遵守法律法规及监管规定（如反洗钱客户身份识别、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查、受益所有人身份识别等），当您与我们通过开立电子账户建立、维持业务关系时，我们需要收集并核验您的下列个人信息：

- 基本身份信息：我们将采用自动采集的方式收集您的姓名、证件类型、证件号码、证件地址、出生日期、证件有效期、签发机关、证件影像件（如身份证件（或其他有效证件）正反面照片或扫描件）、人脸信息；通过您手动输入的方式收集您的职业、联系地址、税收居民身份、手机号码。
- 根据受益所有人识别要求，除上述基本身份信息外，我们可能需要您通过您手动输入的方式提供您的**实际受益人、实际控制人**相关信息（如涉及）。
- 根据投资者适当性管理要求，我们还需要了解（通常通过您填写的风险测评问卷来收集）您**是否有不良诚信记录、财务状况（如年收入范围）**、投资经验（如投资年限、投资品种）、投资风格、风险偏好、风险承受能力。

这些信息是履行法定义务所必需的。如果您不提供上述必需信息，我们将无法为您提供开户、购买理财产品等核心服务。如果您不使用我们的服务，我们将停止收集相关个人信息。

需要特别提示您注意的是，为有效落实《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规规定，保障您的资金安全及合法合规交易，若您提供或留存的身份信息不全、或风险评估出现异常情况，我们可能会依据相关规定对您的交易或账户进行限制。为不影响交易进行，请您及时完善身份信息并配合完成必要的风险评估流程。

（4）密码找回

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时。您可能需要通过手动输入的方式提供以下一个或多个信息：**注册手机号、已绑定银行卡号、姓名、身份证号、银行预留手机号、短信验证码**，用以验证您的身份。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用信银理财的密码找回服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（5）交易渠道绑定及理财产品交易

- **新增/绑定银行账户：**为了您能实现使用银行卡对账户进行充值、取现以及购买理财产品等交易，您需要通过手动输入的方式提供您的**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、姓名、身份证号码、银行预留手机号**。我们会将前述信息与发卡银行进行验证，以确定是您本人名下的银行卡。在您使用上述基于银行卡的服务时，我们需要记录您的**交易信息**。如您不提供前述信息，可能无法使用基于银行卡的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。
- **开立二类电子账户：**您可以选择开立二类电子账户作为理财交易支付渠道，我们会在您授权同意后，收集您的**姓名、证件类型、证件号码、证件地址、出生日期、证件有效期、签发机关、职业、税收居民身份、手机号码、联系地址、证件影像件**。在您使用上述基于二类电子账户的服务时，我们需要记录您的**交易信息**。如您不提供前述信息，可能无法使用基于二类电子账户的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。
- **理财产品及账户交易：**当您进行认/申购、赎回等理财产品交易时，我们会记录您的身份及账户信息（**您的姓名、身份证号码、手机号码、银行卡开户行、银行卡号**）以及具体**交易信息**，包括 **交易类型、交易金额、交易时间、交易产品信息、订单号、交易状态**等，并传输给银行、第三方支付机构，以完成理财产品交易及其后续资金清算流程。这是为了执行您的交易指令、方便您查询交易记录并满足监管要求。如您拒绝提供前述信息，或者输入的交易密码有误，则可能无法使用我们的理财交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（6）理财产品对账单、服务通知发送

获取您的联系方式，向您发送理财产品对账单等信息，您可选择通过手动输入的方式提供**固定电话、传真、电子邮箱**。如您不提供前述非必需联系方式信息，不影响您使用我们提供的其他服务，但可能无法接收某些渠道的信息。

（7）高风险业务的录音录像

根据相关监管规定，如您选择通过我司线上直销平台购买**私募理财产品**或**产品风险评级为 PR4 及以上公募理财产品**，我司会在**您授权同意**后，对销售过程进行**录音录像**，收集**人脸和声音信息**、设备 IP 地址、设备 MAC 地址。此项操作会事先征得您的单独同意。如您不提供前述信息，可能无法使用基于线上直销平台购买私募理财产品或产品风险评级为 PR4 及以上公募理财产品的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。

（8）客户服务

为了保障您的账户和资金安全，您通过客服热线电话（950950）或在线客服联系信银理财时，为了核验您的身份并处理您的问题，我们可能需要您手工输入账户注册时使用的**手机号码和动态验证码**。在客服沟通过程中，为了帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们还可能我们可能会要求您提供**姓名、身份证号码或其他账户信息**，并可能记录您与我们的**沟通记录与内容**（如**通话录音、在线聊天记录**）。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用其他功能或服务。

1.2 为了向您提供更优质的服务，提升您的使用体验，我们需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用本章节前述的信银理财服务基本业务功能，但可能导致我们无法向您提供某些扩展业务功能和服务：

（1）中信财富广场

“**中信财富广场**”是由中国中信金融控股有限公司（以下简称“中信金控”）牵头规划，由中信科技发展有限公司（以下简称“中信科技”）运营并向用户提供的财富管理综合服务平台。中信财富广场整合了中信银行、中信保诚、中信信托、中信证券、中信建投证券、信银理财、中信科技（以下统称“中信金控子公司”）的账户、产品和服务，为用户提供一站式便捷服务，用户只需一个用户号、一次登录，即可轻松实现中信金控子公司的个人账户管理与财富管理的多种需求。

在中信金控子公司统一用户体系下，为识别您的用户身份，并为您提供一站式账户和财富管理服务，我司会在**您授权同意**后，向中信科技提供您的**姓名、手机号码、身份证件类型、身份证件号码**。如您不提供前述信息，可能无法使用基于“中信财富广场”的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。关于“中信财富广场”的具体服务和个人信息处理规则，请您查阅其独立的隐私政策或用户协议。

（2）推广信息（含定向推送）、服务通知及查询

为了向您推广我们的服务，或者使您更方便的获得我们的服务通知，以及便于您查询我们提供的服务状态，我们可能会收集您的**身份信息**（包括姓名、有效

身份证类型和证件号码、手机号码）、交易信息（购买、赎回）、持仓信息（持仓产品分布、投资收益）、行为信息（搜索、浏览、自选）进行储存并妥善保管，同时也会根据您的查询需求，向您发送相关的推广信息或者服务状态通知。您可以通过【信银理财 APP-我的-消息通知服务】设置关闭相关信息推送服务。

为了实现定向推送信息功能，我司还会在您授权同意后获取您的 IDFV（程序开发商标识符）信息（仅 IOS 版）。

2. 您在使用信银理财服务过程中产生的信息

您在接受并同意本政策后使用我们提供的服务时，我们系统可能通过 SDK（具体见下文）或其他方式自动采集您的以下信息：

（1）日志信息，具体包括：

我们会收集您在使用我们服务时产生的通讯的信息、分享内容所包含的信息以及设备和软件信息，其中设备和软件信息是指您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息（用户登录时间和用户退出时间）、设备信息（硬件序列号、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件 MAC 地址、软件列表、IMSI 信息、广告标识符 IDFA）、设备连接信息（IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用的语言）。我们收集的目的在于保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的数据。

（2）专用网络通道

在您通过信银理财旗下网站或客户端使用了由第三方提供的服务时，为使您获得更安全的访问体验，尽力确保您的账号安全，我们可能会使用专用网络通道技术，帮助您识别我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼或账号泄露风险，保护您和第三方的共同权益，同时防止不法分子篡改您和您与第三方之间正常访问的服务内容，在此过程中我们可能会获取和保存您计算机的 IP、移动设备信息和设备识别数据（唯一设备识别码 IMEI、uuid）。我们收集唯一设备识别码数据的目的在于保证网站或客户端的使用安全，除非法律另行允许，我们将不会以其他目的使用我们收集的唯一设备识别码数据。

3. 本服务调用权限情况

为向您提供您所选择使用的服务或者保证服务的质量和体验，信银理财需要您授权开启设备的系统权限。如您需要关闭您为使用上述某些特定服务而开

启的功能权限，大多数设备都会支持您的这项需求，具体方法请参考或联系您移动设备的服务商或生产商。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，但也无法为您提供与这些授权所对应的相关功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

以下为信银理财服务可能调用您设备权限的情况：

权限	使用目的
手机震动	当消息通知到来时使手机震动来提醒用户新消息通知
连接网络	通过网络访问使用户能够正常使用程序进行交易
查询网络状态	
查询 WIFI 状态	
读取外部存储	用于用户拍照时保存照片
写入外部存储	
读取手机任务列表	用以保护用户使用手机时处于安全的操作环境
读取手机安装软件列表	
查询手机位置信息	获取设备 ID、位置信息等信息用以保障登录用户安全，标识用户身份
查询手机状态（读取设备 id、IMEI、MAC 地址等信息）	
悬浮窗通知	用于实现悬浮窗通知栏等功能，弹出显示在其他应用的上层
录音权限	为了确保过程透明化、保障双方权益，App 能够合法合规录制音频

相机权限	允许 App 访问设备的摄像头，以实现拍照、录像、上传照片、人脸识别
FaceID	用于身份验证与支付

4. 无需征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需另行征求您的授权同意：

（1）为与您订立、履行与您订立的合同所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下（如为维护您或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的）为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理个人信息；

（5）依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6）与国家安全、国防安全直接相关的；

（7）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（8）与公共安全、公共卫生、重大利益直接相关的；

（9）按照法律规定或有权机关规定，向金融监管机关、司法机关披露个人信息的；

（10）用于维护信银理财所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的。例如，发现、处置产品或服务的故障；

(11) 为持续提升我们服务体验，改进服务质量，我们通过技术手段对您的个人信息数据进行匿名化、去标识化处理，匿名化的信息将无法识别信息主体，去标识化信息在不能识别信息主体且不能复原的情况下，对此类数据的保存及处理我们将无需另行向您通知并征得您的同意；

(12) 法律法规及监管政策规定的其他情形。

四、 我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会将收集到的您的个人信息用于以下目的：

1. 实现本政策第三章中“我们如何收集您的个人信息”所述各项服务功能目的；

2. 验证信息的准确性，与第三方进行交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息与身份验证服务机构进行验证（详见附件一）。

3. 信息推送与营销服务：为向您提供更有针对性的服务，在您使用信银理财信银理财直销平台服务的过程中向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息，如不需要信银理财直销平台推送相关信息或向您提供更有针对性的广告，您可通过“我的-消息通知服务”设置关闭该信息推送服务。如不需要信银理财直销平台推送相关其他商业性电子信息或向您提供更有针对性的广告，您可通过“我的-消息通知服务-活动及其他”设置关闭该信息推送服务；短信回复“R”退订营销类短信通知或联系客服（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）关闭全部或部分类型的短信通知。

4. 数据分析与研究、统计：我们通过技术手段对数据进行去标识化或匿名化处理后，去标识化或匿名化处理的信息将无法直接识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权依法使用已经去标识化或匿名化的信息；在不透露您个人信息、且确保去标识化或匿名化数据无法识别到您个人且不能复原的前提下，我们有权依法对用户数据库进行分析（如用于数据分析、用户行为研究、统计调研）并予以商业化的利用，以改善我们的产品设计、提升服务质量和用户体验。

此外，我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会向公众发布或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势，但这些统计不包含任何能够识别您的身份的信息。

5. 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益。

6. 对您进行信用、风险承受能力与投资目标进行评估，以依法履行投资者适当性管理义务。

7. 用于向您收取应支付的各项费用（如有）。

8. 当我们为提供服务（如 App 界面或其他服务场景中）需要展示您的信息（如显示部分姓名、手机号、身份证号、银行卡号等）时，我们会采用包括内容替换（如部分字符替换为“*”）、匿名化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

9. 我们可能会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。

10. 法律法规、有权机关要求或经您许可的其他用途。

五、 我们如何存储您的个人信息

为了满足法律法规监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会按照**最小必要原则**保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1. 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。

除非基于为您提供服务的必要性且符合法律法规规定，我们不会将您的个人信息传输至境外。若确需进行跨境传输（例如处理涉及跨境的业务），我们将事先征得您的单独授权，方会将上述信息提供至境外第三方。如向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，执行必要的监管手续（例如，在满足法规适用标准的情况下，通过国家网信部门组织的安全评估、获得个人信息保护认证、或按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同等方式），并通过签订协议、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，确保境外数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2. 保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

（1）我们将在法律法规规定的最短期限内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。在确定必要的保存期限时，我们会考虑以下因素：

- 实现向您提供产品或服务的目的；
- 维护相应的交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 满足适用的法律法规及监管规定对信息保存期限的要求，以及其他出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的情况；
- 您是否另行授权同意了更长的留存期限。

对于超过上述存储期限的个人信息，我们会进行删除或做匿名化处理。如删除或匿名化处理在技术上难以实现的，我们将停止存储并采取必要的安全保护措施。

（2）您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们依法对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

（3）如我们因自身原因或其他外部原因出现停止运营的情况，我们将根据国家法律法规的规定及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式传达至客户，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、 我们如何保护您的个人信息

1. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取以下一种或多种合理可行的措施，保护您的个人信息：

- （1）信息加密传输；
- （2）信息加密存储；
- （3）数据中心进行严格访问控制；
- （4）使用专用网络通道及网络代理；

(5) 建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；

(6) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；

(7) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核。

此外，我们已建立了完善的内部控制和信息安全管理制度，明确了信息处理的操作规程和安全要求，同时内部成立了专门团队负责信息安全与隐私保护。我们仅允许有必要知晓这些信息的员工、合作伙伴访问您的个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您的个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与信银理财的合作关系。

2. 请您理解，尽管我们已采取上述审慎的安全措施，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况，且考虑到相关技术限制以及可能存在的各种恶意手段，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3. 账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在信银理财的账户信息。我们强烈建议您设置复杂密码（例如，包含字母、数字和特殊字符的组合，并避免使用生日、姓名等易被猜测的信息），并定期更换密码。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系（联系方式见本政策第十二章），以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4. 您知晓并同意在使用信银理财服务过程中，应对通过信银理财服务访问或获取的个人信息（包括您本人的及他人的，如适用）承担保密义务。您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法（如网络爬虫）等方式擅自收集、复制、存储、传播、使用或将该等信息授权第三方收集、使用或者保存该等信息，信银理财明示同意的除外。

5. 对信息安全事件应急响应：一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、短信、推送通知等方式告知您，难以逐

一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 我们将采取合理可行的措施，确保未收集与您办理业务、使用服务无关的个人信息。

7. 投资者应具有完全民事行为能力，我司不对十八周岁以下的未成年人提供线上直销服务。若未成年人发起线上直销业务申请，我司将暂不受理。

8. 我们为 65 岁以上老年客户 提供客服专线服务，如有需求联系客服（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）。

七、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

1. 委托处理

为了提升信息处理效率、优化服务质量，我们可能会委托第三方合作伙伴或其他我们委托处理个人信息的公司、组织和个人（“受托方”，如技术服务提供商、数据处理服务商、承包商、代理等）代表我们来处理您的部分个人信息。此外，我们可能委托提供产品分析服务（包括应用崩溃分析、网络性能分析、域名解析优化）的受托方传输您的产品使用情况（如崩溃、闪退）的统计性数据，向提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析等）的受托方提供日志信息、设备信息；其他我们可能委托向您提供服务的供应商或代理，如代表我们发出电子邮件或推送通知、代表我们发送调研邀请。

对接受我们委托处理您个人信息的受托方，我们会与其签署严格的保密协定或数据处理协议，明确委托事项、委托处理目的、期限、处理方式、处理个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务等，**要求他们仅按照我们的要求、本政策以及相关的保密和安全措施来处理个人信息，处理的目的受到如下限制：（1）协助我们向您提供产品或服务；（2）履行与我们根据已签订的协议、本政策的责任和实现我们的权利及/或协助理解和改善我们提供的服务。**

2、共享

除非获得您的单独同意，我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但是法律法规另有规定或经过加工无法识别特定个人且不能复原的除外。下列情形下，取得您的同意后，我们可以实现本政策所述目的共享您的个人信息：

（1）**与合作机构及相关供应商共享：**为了向您提供完整的金融服务（如【账户开立、身份验证、支付结算、产品交易、风险评估等】），我们可能需要与必

要的合作机构（如【银行、支付机构、身份验证服务机构、其他金融机构】等）共享您的部分个人信息，共享的信息种类、目的、合作机构类型等具体情况，详见本政策附件一《第三方合作机构清单》。具体情形如下：

a.在您触发、申请、使用信银理财合作机构服务时，为配合信银理财合作方及时更新您的信息（包括身份认证与风险测评信息）或信银理财合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱要求，我们将向合作机构提供您在身份认证（如适用）、银行账户绑定操作（如适用）以及风险测评（如适用）时向我们提供的个人信息。

b.为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用信银理财服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

（2）**与关联公司共享：**为了便于我们基于统一的账户体系向您提供一致化的服务，或为了实现“中信财富广场”等整合服务功能，我们可能会在必要范围内与我们的关联公司共享您的个人信息，具体情况详见本政策附件一《第三方合作机构清单》。

（3）**SDK 及相关同类技术：**当您使用信银理财 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能使用具有相应业务资质技能的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来协助为您提供服务，**由第三方服务商收集您的必要信息**。具体参见本政策附件二《SDK 目录 1》及附件三（SDK 目录 2）。

如您不同意本政策附件二《SDK 目录 1》及附件三（SDK 目录 2）中部分或全部第三方服务商收集的相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用信银理财 APP 的其他功能或服务。如您同意本附件中相关第三方服务商收集信息，而发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

（4）**履行法定义务所必需的共享：**我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。例如，履行反洗钱、客户尽职调查、监管报送等义务。

在和第三方（包括上述提及的相关第三方）共享您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为进行监控，监督其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。尽管我们将严格约束第三方将个人及所属

机构信息用于任何其他用途,但我们无法保证第三方一定会严格遵守我们的要求,如其在使用个人及所属机构信息过程中侵害了您的合法权益,我们将尽力协助您进行相应的维权处理。

3. 转让

我们原则上不会将您的个人信息控制权转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

(1) 获得您的单独同意: 在获得您的单独同意后,我们可能会向其他方转让您的个人信息。

(2) 公司合并、分立、解散、被宣告破产等情形: 根据法律法规、监管规定和商业惯例,在合并、兼并、分立、收购、资产转让、重组或破产等类似交易中,如涉及个人信息转让的,我们会告知您接收方的名称及联系方式,并要求新的持有您个人信息的主体继续接受本政策的约束。否则,我们将要求接收方重新征求您的授权同意。

4. 公开披露

(1) 我们不会公开披露您的个人信息,如确需披露,我们会告知您披露信息的目的和类型,在获得您的明确单独同意后,将按授权情况披露有关信息。如涉及敏感信息的还会告知敏感个人信息的内容,处理敏感个人信息的必要性以及对个人权益的影响,并事先征得您的明示同意。

(2) 请您理解,在法律法规、诉讼程序或监管部门或司法机关的强制性要求情况下,我们可能会依法公开披露您的个人信息。

(3) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反信银理财服务相关协议及规则的情况,或为保护信银理财及其关联方用户或公众的人身财产安全免遭侵害,我们可能依据法律法规或信银理财相关协议规则披露关于您的个人信息,包括相关违规行为以及信银理财已对您采取的措施。

5. 取得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求,以下情形中我们可以共享、转让、公开披露您的个人信息,且无需征得您的授权同意:

(1) 为与您订立、履行与您订立的合同所必需;

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需;

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下（如为维护您或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的）为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理个人信息；

(5) 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(7) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(8) 与公共安全、公共卫生、重大利益直接相关的；

(9) 按照法律规定或有权机关规定，向金融监管机关、司法机关披露个人信息的；

(10) 用于维护信银理财所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的。例如，发现、处置产品或服务的故障；

(11) 为持续提升我们服务体验，改进服务质量，我们通过技术手段对您的个人信息数据进行匿名化、去标识化处理，匿名化的信息将无法识别信息主体，去标识化信息在不能识别信息主体且不能复原的情况下，对此类数据的保存及处理我们将无需另行向您通知并征得您的同意；

(12) 法律法规及监管政策规定的其他情形。

八、您如何管理您的个人信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利通过信银理财 APP 或联系客服（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）等方式查询、复制、转移、更正、补充、删除、限制处理自己的信息，撤回授权同意、注销账户、对处理规则要求解释说明、投诉举报等。

1. 查询、复制

(1) 除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利查询自己的个人信息。您可以登录信银理财 APP，在“我的”页面点击左上角您脱敏后的姓名，查询您的个人账户信息。

(2) 如您需要获取相关个人信息副本的，在符合相关法律法规和且技术可行的前提下，我们将尽力根据您的要求提供个人信息副本。您可以通过【信银理财 APP-我的-个人信息】获取您确认的信银理财个人信息副本。

2. 更正、补充

当您需要更正、补充您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息不完整或有错误时，您有权作出更正或补充。

(1) 个人账户信息：您可以登录信银理财 APP，在“我的”页面点击左上角您脱敏后的姓名进入查看您的个人信息，点击右上角“修改”可复制、更正、补充您的职业类型、出生日期、居住地、详情地址、邮编、手机号码。

(2) 安全信息：您可以登录信银理财 APP，在“我的”页面点击“安全中心”更改您的密码、添加安全信息。

您有责任及时更新您的个人信息，尤其是身份信息。

3. 转移

当您对您信银理财 APP 中的个人信息有转移需求且符合网信部门规定条件时，您有权要求我们提供信息转移的途径，并可以通过联系客服（客服电话：950950，周一至周五 08:30-20:30，国家法定节假日除外）向我们提出具体的个人信息转移需求。

4. 删除权、限制处置

您可以登录信银理财 APP，在“我的”页面点击左上角您脱敏后的姓名进入查看您的个人信息，点击右上角“修改”可删除您的固定号码、传真、电子邮箱信息，以上信息的删除不影响您正常功能使用，其余基于法律法规及监管规定履行反洗钱义务的必要信息您无法通过 APP 自主删除。

在以下情形中，您可以联系客服（客服电话：950950，周一至周五 08:30-20:30，国家法定节假日除外）向我们提出删除或限制处置您个人信息的请求：

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止运营及服务，或者保存期限届满；
- (5) 如果您不再使用我们的产品或服务，或注销了账户；
- (6) 您不愿再提供个人信息；
- (7) 个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

若我们决定响应您的删除或限制处置请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

但某些必需使用您的个人信息才能提供的服务可能因为上述删除或限制处置而无法再向您提供，请您知悉。但您的删除或限制处置，不会影响此前基于您已提供的信息而已经开展的个人信息处理。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除或限制处置个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5. 撤销权授权同意

- (1) 您可以在“手机设置-权限”中撤销相关同意授权，具体为：

- **IOS 手机：**设置-信银理财-允许“信银理财”访问
- **Android 手机（不同品牌手机有所差异）：**设置-应用-权限
- **HarmonyOS 手机：**设置-应用-权限

(2) 当您撤销同意或授权后，我们无法继续为您提供撤销同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤销同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

6. 注销账户

您可以在信银理财 APP“我的-安全中心-销户”或者通过联系客服（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）的方式申请注销，一

一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

为保障您的资金安全，如您的账户存在理财产品持仓、在途理财产品交易或在途资金，您无法注销您的账户。

请您注意，您仅在手机等设备上删除我们的客户端，我们不会注销您的账户，您的个人信息亦不会删除，您仍须通过删除或注销方能达到上述目的。

7. 逝者个人信息的保护

我们会持续确保我们的用户信息安全无虞，并将根据《个人信息保护法》的相关规定，加强对逝者个人信息的保护。如果信银理财用户（仅限自然人）不幸去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策第十二章公布的联系方式与我们联系，在不违反逝者生前安排且不侵害他人和公众正当利益的前提下，对逝者在信银理财服务的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。

为了充分保护逝者的个人信息权益，申请行使该等权利的逝者近亲属需要完成身份核验手续，并承诺和保证逝者近亲属行使该等权利不违背逝者生前的安排、行使权利目的具有合法正当性。

8. 管理问题

（1）如果您无法通过上述方式完成：**a.查询、复制、转移、更正、补充、删除、限制处理您的个人信息；b.撤回授权同意、注销账户**，您可拨打客服热线（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）与我们联系。如您就处理规则要求解释说明或需要投诉举报，您可拨打客服热线（客服电话：950950，周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）与我们联系。

为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在十五个工作日内尽快答复您的相关请求。

（2）我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

9. 尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们可能无法响应您访问和控制个人信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人或组织的合法权益受到损害的；
- (6) 出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以及时得到您本人授权同意的；
- (7) 与我们履行法律法规、监管规定的义务相关的；
- (8) 涉及商业秘密的；
- (9) 您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围；
- (10) 其他法律法规规定或允许的情形。

九、未成年人个人信息保护特别约定

我们提供的线上直销服务仅面向具有完全民事行为能力的成年人。我们不向未满 18 周岁的未成年人提供线上直销服务：

(1) 我们非常重视对未成年人的交易安全 and 信息保护，若您是 18 周岁以下的未成年人，请您停止使用我们的产品或服务。您在完成信银理财账号注册及个人身份信息输入后，您将无法完成实名认证，也无法进行后续交易，信银理财无法为您提供我们的产品或服务。

(2) 如未成年人误使用了我们的产品或服务，如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的产品或服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(3) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

(4) 特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请您或者您的监护人立即终止使用我们的产品或服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

十、适用法律与争议解决

1. 本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（为本政策之目的，在此不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）并按其解释。

2. 我们可能会适时对本政策进行修订。当本政策的条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时提醒您重新阅读授权。

3. 如果您的疑虑未得到解决，您有权向您的居住、工作地点或您认为发生违规行为的地点的当地监管机构投诉。您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

国家网信办举报中心：www.12377.cn

消费者投诉举报电话：12315

4. 您和我们就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至信银理财所在地有管辖权的法院诉讼解决。

十一、本政策的修订与更新

为了给您提供更好的服务，信银理财可能会根据产品或服务的更新情况或业务发展需要，以及因适用的法律法规、监管政策要求，保留不时更新或修改本政策的权利。**但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。该等变更构成本政策的一部分。**我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于变更，我们会采用诸如**弹窗提醒、消息推送或官方网站发布公告**等形式通知您以便您能及时了解本政策所做的任何变更。我们的任何修改都会将您的满意度置于首位。

对于重大变更，视具体情况我们还会**提供更为显著的通知，如明显位置提示等方式**。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4. 我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化时；

5. 其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。

请您注意，只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才能够按照变更后的隐私政策收集、使用、存储和处理您的个人信息并继续为您提供服务。您点击同意并选择继续使用我们的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

您可以在信银理财 App 通过“我的-用户协议与授权管理”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用信银理财 App 时都查阅我们的隐私政策。

十二、如何联系我们

如您对本政策或您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过以下方式与我们联系：

信息处理者：【信银理财有限责任公司】

联系方式：【客服电话 950950（周一至周日 08:30-20:30，国家法定节假日除外）】

我司设立了个人信息保护负责人，您可通过发送邮件至【customerservice@citic-wealth.com】的方式与其联系。

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复处理意见或结果。如需要更长的时间响应您的请求或者无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。

十三、其他

本政策的附件作为本政策不可分割的组成部分，与本政策具有同等法律效力和生效日期。

如本政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

附件一 《第三方合作机构清单》

我们承诺不对任何第三方机构公开（法律法规、有权机关另有要求或您同意除外）您的信息。为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会向第三方机构提供您的必要信息，或接收第三方机构传输给我们您的必要信息，详情见以下列表。

如果您不同意本政策附件一中部分或全部向第三方机构提供相关信息，或接收第三方机构传输给我们您的必要信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用信银理财 APP 的其他功能或服务。如发生信息泄露，由泄露责任方承担相应的法律责任。**如您同意本政策并在我们的弹窗界面勾选对本附件的同意，将意味您同意对本附件中相关第三方机构的单独授权。**

本附件作为《信银理财线上直销平台隐私政策》（以下简称“本政策”）不可分割的组成部分，与本政策具有同等法律效力和生效日期。

第三方合作机构名称	联系方式	个人信息种类	处理方式	处理目的
北京中盾安信科技发展有限公司	400-117-1166	证件姓名、证件类型、证件号码、人脸照片	信银理财提供、接收方使用	信银理财通过合作机构的身份核验服务校验身份信息
用户选择开通Ⅱ类电子账户的发卡行，如百信银行	发卡行联系方式，如百信银行 400-818-0100	银行卡号、证件姓名、证件类型、证件号码、人脸照片、证件照正反面、职业、手机号	信银理财提供、接收方使用	电子账户的发卡行需要进行用户信息录入、个人身份校验以及风险控制判断
用户选择用于理财产品购买的支付渠道，如中信银行	合作支付渠道联系方式，如中信银行 95558	银行卡号、证件姓名、证件类型、证件号码、职业、手机号	信银理财提供、接收方使用	支付渠道需要进行个人身份校验及风险控制判断

第三方合作机构名称	联系方式	个人信息种类	处理方式	处理目的
中信科技发展有限公司	95558-8	姓名、手机号码、证件类型、证件号码	信银理财提供、接收方使用	如用户选择开通并使用“中信财富广场”服务，中信科技需要进行个人身份校验
北京国都互联科技有限公司	400-110-4488	手机号码	信银理财提供、接收方使用	信银理财合作短信服务供应商，向用户提供短信服务
中信银行上海分行	021-20268888	客户银行卡相关信息	加密传输，信银理财提供、接收方使用	产品代付业务服务
中信银行上海分行	021-20268888	客户银行卡相关信息	加密传输，信银理财提供、接收方使用	银企直联业务服务
易百信息技术	4008211400	客户 id	信银理财提供、接收方使用	用于 APP 日常积分权益兑换服务
肯特瑞	95118	客户 id 和登录态	第三方机构提供、信银理财使用	如用户选择使用“信银理财”服务，用于客户联合登录
云成数字	4006668201	手机号	第三方机构提供、信银理财使用	如用户选择使用“信银理财”服务，用于客户联合登录

第三方合作机构名称	联系方式	个人信息种类	处理方式	处理目的
云梦泽	956100	手机号	第三方机构提供、信银理财使用	如用户选择使用“信银理财”服务，用于客户联合登录

附件二 《SDK 目录 1》

当您使用信银理财 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能使用具有相应业务资质技能的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来协助为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。详情见以下列表。

如您不同意本政策附件二中部分或全部第三方服务商收集的相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用信银理财 APP 的其他功能或服务。如您同意本附件中相关第三方服务商收集信息，而发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。如您同意本政策并在我们的弹窗界面勾选对本附件的同意，将意味您同意对本附件中相关第三方机构的单独授权。

部分 SDK 提供方暂未在其公开渠道披露具体的收集种类、频次，我们已启动与对方的沟通过程以获取此项信息，并将及时更新。您也可以通过其官网联系方式与其联系以了解其个人信息保护实践。

本附件作为《信银理财线上直销平台隐私政策》（以下简称“本政策”）不可分割的组成部分，与本政策具有同等法律效力和生效日期。

1. 合合 OCR

SDK 描述	合合 OCR
开发者	上海合合信息科技发展有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	识别您的身份证、银行卡信息。用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务场景中
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	可能包含以下一个或多个字段：姓名、性别、出生日期、地址、身份证号码、身份证有效期、签发机关、银行卡号码（仅用于身份识别，不存储相关信息）
收集个人信息的频次或时机	单次选择获取
获取权限及用途	相机、存储权限。用于识别身份证、识别银行卡
隐私政策链接	https://s.intsig.net/tmp/privacy.html
备注	暂无

2.旷视活体

SDK 描述	旷视活体
开发者	北京旷视科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	为了向您提供更为安全的交易验证手段，用于实现生物识别功能
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	人脸的关键特征
收集个人信息的频次或时机	识别中持续获取
获取权限及用途	相机、存储权限
隐私政策链接	https://s.intsig.net/tmp/privacy.html
备注	暂无

3.声网视频双录

SDK 描述	声网视频双录
开发者	上海兆言网络科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	视频录音录像，用于满足线上购买私募产品按照监管要求录音录像的业务场景
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	人脸和声音信息、设备 IP 地址、设备 MAC 地址、Android Id、IMEI 信息
收集个人信息的频次或时机	视频中持续获取
获取权限及用途	相机、存储、电话、麦克风权限

隐私政策链接	https://www.agora.io/cn/privacy-policy
备注	暂无

4. 恒生 imagegmu

SDK 描述	恒生 imagegmu
开发者	恒生电子股份有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	获取本地手机相册，将图片进行转换及编码处理发送至后端服务、用于满足开户、新增银行卡、慈善证明的业务场景
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	相册图片
收集个人信息的频次或时机	单次选择获取
获取权限及用途	存储权限
官网	https://www.hundsun.com
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

5. 恒生 video_rec

SDK 描述	恒生 video_rec
开发者	恒生电子股份有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	视频录音录像，用于满足线上购买私募产品按照监管要求录音录像的业务场景
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	人脸和声音信息

收集个人信息的频次或时机	视频中持续获取
获取权限及用途	相机、存储、电话、麦克风权限
官网	https://www.hundsun.com
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

6. 恒生 native_orc

SDK 描述	恒生 native_orc
开发者	恒生电子股份有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	识别您的身份证。用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务场景中
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	可能包含以下一个或多个字段：姓名、性别、出生日期、地址、身份证号码、身份证有效期、签发机关
收集个人信息的频次或时机	单次选择获取
获取权限及用途	相机、存储权限
官网	https://www.hundsun.com
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

7. 恒生 livestill

SDK 描述	恒生 livestill
开发者	恒生电子股份有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	识别您的人像信息，核验是否为您本人操作，用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务场景中

所采集用户信息字段 (范围, 即收集个人信息种类)	人脸的关键特征
收集个人信息的频次 或时机	识别中持续获取
获取权限及用途	相机、存储权限
官网	https://www.hundsun.com
备注	SDK 本地私有化部署, 不涉及与第三方交互

8. 恒生 gmubase

SDK 描述	恒生 gmubase
开发者	恒生电子股份有限公司
收集个人信息目的及 使用个人信息的方式	基础框架库、对 weex 框架进行包装, 支持 H5 页面智能转换为原生界面、采集、进行基础的网络访问、网络检测、查看程序安全性
所采集用户信息字段 (范围, 即收集个人信息种类)	Android ID、IMEI、MAC 地址等个人设备信息
收集个人信息的频次 或时机	单次选择获取
获取权限及用途	应用列表信息、网络权限、获取网络状态、电话权限
官网	https://www.hundsun.com
备注	SDK 本地私有化部署, 不涉及与第三方交互

9. 神州灵云 LCSDK

SDK 描述	神州灵云 LCSDK
开发者	神州灵云（北京）科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	全链路监控
获取权限及用途	Android 应用基本信息、Android Id、IMEI、MAC 地址等设备的硬件信息、网络读写
官网	http://www.dclingcloud.com
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

10. 极光推送 SDK

SDK 描述	极光推送 SDK
开发者	深圳市和讯华谷信息技术有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	为 APP 用户提供信息推送服务
获取权限及用途	为了向您及时推送服务通知，实现 App 推送服务，极光推送 SDK 需要申请您的手机终端的网络访问权限、设备信息权限和位置权限，来获取设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本及相关硬件信息)，用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发；获取设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、GAID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、硬件序列号信息、ICCID、SIM 信息），用于识别唯一用户，保证推送的精准送达及推送信息的准确统计；获取网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID)与位置信息（经纬度），用于优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性，同时实现区域推送功能；获取应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP

	应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息), 当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时, 我们采用合并链路技术, 随机合并成一条链路, 以达到为用户省电省流量的目的; 获取推送日志信息, 以便开发者查询使用推送服务记录, 了解推送信息送达的情况, 调整推送策略。另外, 为了避免网络波动影响消息送达, 该 SDK 在建立长连接、重新连接、更新配置或数据上报时, 会进行网络状态判断 (包括 App 处于静默或后台时)。当 APP 打开或关闭时您均能够接受消息推送信息。
隐私政策链接	https://www.jiguang.cn/license/privacy
备注	暂无

11. 小米推送 SDK

SDK 描述	小米推送 SDK
开发者	北京小米移动软件有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	在小米手机终端推送消息时使用
获取权限及用途	小米推送 SDK 需要申请您的手机终端的存储权限、网络通讯权限、电话状态权限、震动权限和获取任务信息权限, 来获取该终端的设备信息、应用信息、推送 SDK 版本号、网络信息、消息发送结果、通知栏状态和锁屏状态。
隐私政策链接	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
备注	暂无

12. 华为推送 SDK

SDK 描述	华为推送 SDK
--------	----------

开发者	华为软件技术有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	在华为手机终端推送消息时使用
获取权限及用途	应用信息（应用基本信息），设备信息（设备型号、操作系统、系统设置），网络信息（网络信息、运营商信息、SSID、IP 地址）。
隐私政策链接	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177
备注	设备信息（系统设置），网络信息（运营商信息、SSID、IP 地址）仅在本本地处理，不会上传至华为服务器

13. 荣耀推送 SDK

SDK 描述	荣耀推送 SDK
开发者	深圳荣耀软件技术有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	在荣耀手机终端推送消息时使用
获取权限及用途	获取您的设备标识符（AAID、PushToken）、网络通讯权限
隐私政策链接	https://developer.honor.com/cn/docs/11001/guides/sdk-privacy-statement
备注	暂无

14. OPPO 推送 SDK

SDK 描述	OPPO 推送 SDK
开发者	广东欢太科技有限公司

收集个人信息目的及使用个人信息的方式	在 OPPO 手机终端推送消息时使用
获取权限及用途	设备识别码（IMEI, DUID, OUID, GUID, ICCID, MEID, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Client ID）、设备信息（手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言、网络配置信息等）、使用应用的信息（应用 ID、APP 包名及版本号、运行状态、安装态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（如 IP 或域名连接结果, 当前网络类型）、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、通知开关状态）、用户行为数据（通知点击行为、通知删除行为）、锁屏状态（如是否锁屏, 是否允许锁屏通知）
隐私政策链接	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
备注	暂无

15. VIVO 推送 SDK

SDK 描述	VIVO 推送 SDK
开发者	广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	在 VIVO 手机终端推送消息时使用
获取权限及用途	1、设备及应用信息：包括您使用 vivo 设备及服务过程中的操作系统版本号、应用程序信息（包括应用安装列表）、设备标识符（如 IMEI、ICCID、EMMCID/UFSID、OAID/VAID/AAID、SN 码和 IMSI、Android id、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号等）、MAC 地址、移动运营商、使用语言、系统设置、激活日期、运行时长等系统、设备和应用程序数据。

	2、日志信息：包括您使用 vivo 设备及服务过程中所产生的登录日志、网络请求、访问时间、访问次数、访问 IP、应用操作信息（包括下载、安装、切换、更新、卸载）、错误崩溃等信息。 3、位置信息：当您要求使用以位置为基础的服务，如定位服务、特定地理位置搜索、导航、查询天气、街景查看等情形时，您需要主动开启定位服务，以便提供您的实时位置信息（例如国家代码、地区、小区 ID、GPS 信息、经纬度、WLAN 热点/基站信息等）。我们会询问您要为哪些应用程序启用基于位置的服务，同时您也可以通过设置设定哪些应用可以启用位置服务。此外为了给您提供通勤提醒等贴心服务，我们还会根据服务功能的提示记录您的常用地址。 4、您使用服务时提交的个人信息：vivo 的某些服务会让您创建账号或提交部分个人信息，您可能需要提供个人信息和账号信息，例如昵称、头像、电子邮件地址、收货地址、手机号码等；vivo 的某些服务可让您与他人通信并共享信息，如果您使用 vivo 的服务需要与朋友分享内容，我们可能需要您提供朋友的相关信息，包括姓名、个人资料、电话号码和电子邮件地址等；如果您在使用 vivo 设备及服务时遇到任何错误，或有任何意见反馈，均可选择向 vivo 发送详情；当您要求 vivo 与您联系时，我们会要求您提供您本人的相关信息，如姓名、联系方式、电子邮件地址等，同时 vivo 可能会对您的域名进行跟踪和分析，以能够快速高效地解答您的问题，并处理您的请求。 5、从第三方获取的信息：在符合法律法规要求的前提下，我们可能从公共或商用等第三方渠道获取部分数据（例如：访问第三方服务商分配的广告 ID 或其他标签 ID、产品服务或用户统计数据等；以及当您授权将 vivo 账号与第三方账号相关联，则基于您的授权，在符合法律法规的情形下，我们会将 vivo 账号的相关账号信息与第三方进行共享，以及获取第三方账号的相关账号信息，如注册时间、注册账
--	--

	号、昵称、头像、账号数据等），以支持 vivo 服务的提供或进行产品与数据模型的校验与总结；经您明确授权同意后，第三方可能基于服务必要性共享您的部分个人信息。 6、Cookie 和追踪信息：Cookie 是从网络服务器发送到您的移动设备浏览器，存储在您移动设备上的纯文本文件，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 内容仅由创建它的服务器检索或读取，我们使用该类 Cookie 存储相关的用户设置、访问等偏好数据，并追踪营销推广活动的效果，使得用户无需在每次访问时都重新配置设置内容。vivo 不会将 Cookie 用于超范围使用用途，并将定期进行清除处理。如果您禁用 Cookie，您仍可以使用 vivo IT 数据网络，但某些网站特色和功能可能无法正常运行，甚至可能完全停止运行。 7、其他信息：根据各系统模块及应用程序的不同服务情况，需要收集、使用其他信息（例如：如您加入用户体验改进计划或开启个性化等服务）请您根据相应各产品、服务所提供的单独隐私政策或声明，确认信息的收集与使用情况。
隐私政策链接	https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
备注	暂无

16. 火山增长营销套件 SDK

SDK 描述	火山增长营销套件 SDK
开发者	北京火山引擎科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	采集、处理终端用户的信息进行用户行为分析

获取权限及用途	读取 IMEI、Android ID、MAC 等设备信息作为设备标识，用于设备注册：初始化读取，生成设备唯一标识，计算设备数 获取网络状态（wifi），用于设备注册和埋点数据采集：采集设备网络（wifi）信息 获取网络状态，用于设备注册和埋点数据采集：采集设备网络信息 缓存埋点数据，用于设备注册：保存临时数据 读取 oaid，用于设备注册和深度
隐私政策链接	https://www.volcengine.com/docs/6285/72216
备注	暂无

17. 中信财富广场 SDK

SDK 描述	中信财富广场 SDK
开发者	中信科技发展有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	为了向您提供中信财富广场相关服务
获取权限及用途	为了向您提供中信财富广场相关服务，上述 SDK 需要收集您的姓名、手机号、证件类型、证件号码、资产信息、负债信息、信用卡待还款信息、保单信息、财富广场行为信息，同时会申请获取您的手机终端的麦克风、相机、相册和网络通讯权限，用于用户在中信财富广场的登录、注册、实名功能，及财富广场为用户提供的资产视图查询、数字人、在线客服、用户头像维护功能。
隐私政策链接	https://wealthplaza.cfhc.citic/pages/public/privacy.html
备注	暂无

18. 彩虹数据采集 SDK

SDK 描述	彩虹数据采集 SDK
开发者	中信科技发展有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	网络请求
获取权限及用途	网络通讯权限
隐私政策链接	https://wealthplaza.cfhc.citic/pages/public/privacy.html
备注	暂无

19. 百度数字人 SDK

SDK 描述	百度数字人 SDK
开发者	北京百度网讯科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	数字人页面，与数字人小信进行交互。
获取权限及用途	设备麦克风权限
隐私政策链接	https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/wl6ueoxjx
备注	暂无

20、视通视频双录

SDK 描述	视通视频双录
开发者	广州视通网络科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	视频录音录像，用于满足线上购买私募产品按照监管要求录音录像的业务场景
所采集用户信息字段（范围，即收集个人信息种类）	人脸和声音信息、设备网络信息、设备型号信息，设备厂商信息、IMEI，Android Id

收集个人信息的频次或时机	视频中持续获取
获取权限及用途	相机、麦克风、存储、网络、蓝牙。用于视频双录
隐私政策链接	https://www.videocomm.net/vcomRTC/privacyInfo.html
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

21、微信 SDK

SDK 描述	微信 SDK
开发者	深圳市腾讯计算机系统有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	为了方便您使用分享功能
获取权限及用途	申请您的手机终端的电话状态权限和网络通讯权限，来获取该终端的设备信息（Mac 地址、应用安装列表）和网络信息
隐私政策链接	https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLorQwu0nb8
备注	暂无

22、易道博识 OCR 识别 SDK

SDK 描述	易道博识 OCR 识别 SDK
开发者	北京易道博识科技有限公司
收集个人信息目的及使用个人信息的方式	为了向您提供身份证和银行卡识别服务
获取权限及用途	获取您的手机终端的相机权限

隐私政策链接	https://id.exocr.com/privacy_policy.htm
备注	暂无

附件三 《SDK 目录 2》

当您使用信银理财 APP 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用第三方服务商提供的 SDK 来协助为您提供服务，这些 SDK 不会收集您的个人信息，详情见本附件三。本附件中的 SDK 仅涉及调取您的设备权限或帮助实现信银理财 APP 的部分特定功能，但不涉及对您个人信息的收集或处理。如您不同意本政策附件三中部分或全部第三方服务，您可能无法正常使用信银理财服务。如您同意本政策，将意味您同意对本附件中相关第三方机构的单独授权。

部分 SDK 提供方暂未在其公开渠道披露具体的获取手机权限，我们已启动与对方的沟通过程以获取此项信息，并将及时更新。您也可以通过其官网联系方式与其联系以了解其个人信息保护实践。

本附件作为《信银理财线上直销平台隐私政策》（以下简称“本政策”）不可分割的组成部分，与本政策具有同等法律效力和生效日期。

1.android-pdf-viewer

SDK 名称	android-pdf-viewer
开发者	开源库
类别	工具
功能场景描述（目的）	浏览 pdf，下载至本地存储
获取手机权限	存储权限
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

2. pdfium-android

SDK 名称	pdfium-android
开发者	开源库
类别	工具
功能场景描述（目的）	浏览 pdf，下载至本地存储

获取手机权限	存储权限
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

3. okhttp

SDK 名称	okhttp
开发者	开源库
类别	工具
功能场景描述（目的）	处理网络请求的轻量级框架
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

4. fastjson

SDK 名称	fastjson
开发者	开源库
类别	工具
功能场景描述（目的）	FastJSON 是阿里巴巴开源的一款序列化与反序列化 Java 第三方库,可以方便地把 Java 对象和 JSON 字符串互相转换,用于数据传输
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

5. hsglide

SDK 名称	hsglide
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	用于图片加载，显示，压缩，转换等处理
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

6. jsnativegmu

SDK 名称	jsnativegmu
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	基础框架
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

7. safekeyboardgmu

SDK 名称	safekeyboardgmu
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	使用安全键盘
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

8. webgmu

SDK 名称	webgmu
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	加在 web 页面框架
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互

9. filegmu

SDK 名称	filegmu
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	浏览 pdf，下载至本地存储
获取手机权限	存储权限
备注	SDK 本地私有化部署，不涉及与第三方交互